

**Sayın Bilset Yazılımları Kullanıcısı,**

Uzun bir süredir sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerin devamını sağlayabilmek,  
Telefon destek servisimizden (mesai saatleri içinde) ücretsiz olarak yararlanabilmek,  
Yazılım ürünlerimizi daha sağlıklı kullanılabilmeyi sağlamak,  
Sorularınıza daha hızlı çözüm üretebilmek,  
Yazılımlarımızın daha kullanışlı ve verimli hale gelmesini sağlamak,  
Bu hizmetler için nitelikli ve yeterli sayıda eleman çalıştırabilmek,

Resmi mevzuatta meydana gelen değişikliklerin yazılımlara uyarlanabilmesi için gereken çabanın harcanabilmesi ve sonuçlanan yazılımların siz kullanıcılarımıza en kısa süre içerisinde ulaştırılmasını sağlamak...

Tüm bu hizmetleri sizlere aksaksız ve hızlı bir şekilde sunabilmek amacıyla “*Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Anlaşması*” adı altında bir uygulama başlatmış bulunmaktayız.

Bundan sonraki servis ve destek hizmetlerimizi, Anlaşma Metninde belirtilen hükümler çerçevesinde uygulamak zorunda olduğumuzu belirtir, sizlerin de bu konuda gereken hassasiyeti göstereceğinizi ümit eder ve anlaşmanın bir kopyasının firmanızca onaylanıp en kısa süre içerisinde tarafımıza ulaştırılmasını rica ederiz.

Anlaşma konusundaki anlayışınız, bizleri, sizlere telefonla bile olsa yardımcı olamamak gibi bir durumla karşı karşıya bırakmayacaktır.

Çalışmalarınızda başarılar diler, saygılar sunarız.

Bülent KARADENİZ

Bilset Bilgisayar Ltd.Şti.  
Yazılım Geliştirme Birimi

## BİLSET BİLGİSAYAR

### YILLIK YAZILIM GÜNCELLEME, TELEFON ve UZAKTAN ERİŞİM DESTEK ANLAŞMASI

#### ACIKLAMALAR :

1. Mevcut Bilset® Yazılımları, Microsoft™ Windows® 9x/XP/Vista ve Windows® 7 32Bit İşletim Sistemlerinde DOS ortamında çalışmaktadır.
2. Anlaşma veya Destek Hizmeti ücretleri firma tarafından peşin ödenir.
3. **1 Yıllık Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Tutarı = 390,00 TL+%18 KDV'dir.**
4. Destek istemeyip sadece **Güncelleme Anlaşması** yapmak isteyen kullanıcılar için belirlenen tutarlar;
  - a. **31.12.2010 tarihine kadar yazılım güncellemesi olanlar için = 255 TL+%18 KDV.**
  - b. **En az 2 yıldır yazılım güncellemesi yapmamış olanlar için = 340 TL+%18 KDV.**
  - c. **3 yıl veya daha uzun süredir güncelleme yapmamış olanlar için= 510 TL+%18 KDV.dir**
5. Anlaşma yapmayan **KULLANICILARIMIZ**, yazılımların yeni sürümlerine güncelleme yapmak istemeleri durumunda ilgili yazılımın son liste fiyatının **%50'si** kadar güncelleme ücreti ödeyeceklerdir.
6. Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Anlaşması yapmayan **KULLANICILARIMIZ**, servis ve telefon destek hizmetlerimizden **her defasında 60 TL + %18 KDV** servis ücreti karşılığında yararlanabileceklerdir.
7. Anlaşma yapmamış kullanıcılardan, Yıl Sonu Devir İşlemleri danışma ve Bilgisayar formatlanması, İşletim Sisteminin yeniden kurulması vb. durumlarda, programlara Seri No alınması için **BİR** defaya mahsus **yıllık 100 TL + %18 KDV** ücret talep edilecektir.

**NOT :** Anlaşma veya Destek Hizmeti tutarlarının yatırılacağı banka hesap numaraları aşağıdadır.

1. T.C. Ziraat Bankası 26 Ağustos Şubesi : TR59 0001 0008 8406 9575 1550 01
2. Yapı Kredi Bankası – Şair Eşref Şubesi : TR05 0006 7010 0000 0069 1871 01
3. Halk Bankası – Alsancak Şubesi : TR68 0001 2009 7310 0010 0000 02
4. İş Bankası – Alsancak Şubesi : TR13 0006 4000 0013 4010 5324 80

---

Firmamız, TSE Belgeli Teknik Servis (TS 12498) Hizmeti sunmaktadır.

## BİLSET BİLGİSAYAR PROGRAMLARI YILLIK YAZILIM GÜNCELLEME, TELEFON VE UZAKTAN DESTEK ANLAŞMASI

### 1. TARAFLAR :

İşbu sözleşme **BİLSET** olarak belirtilen **BİLSET BİLGİSAYAR SERVİS, EĞİTİM VE TİC.LTD.ŞTİ.** ile **KULLANICI** olarak anılacak olan ve aşağıda şirket ünvanı (adı, soyadı) ve adresi bulunan **KULLANICI** arasında, yazılı koşulları kapsayan bir anlaşma yapılmıştır.

### 2. ANLAŞMA KAPSAMI :

- 2.1. Bu sözleşme, **BİLSET**'in Yazılım ve bu yazılımlarla ilgili Sürüm Güncellemeleri ve Telefon Destek hizmetlerini kapsar.
- 2.2. **BİLSET**, bu anlaşma süresince, **KULLANICI**'ya, kullanmakta olduğu **BİLSET** yazılımlarının güncellenmesini ve bu yazılımlara ilişkin sorunlarında telefonda ücretsiz destek hizmeti (mesai saatleri içerisinde) sağlar.
- 2.3. **BİLSET** yazılımları; satın alındıkları fatura tarihinden itibaren **1 (BİR)** Yıl süresince **BİLSET**'in garantisi altındadır. Programın satın alınmasından sonra ortaya çıkacak kanun, tüzük ve mevzuat değişikliklerinin yansıtılması bu süre içinde ücretsiz olarak sağlanır. Bu süre sonunda Yazılım Güncelleme Anlaşması yapmayan **KULLANICI** bu hizmetlerden ancak ücreti karşılığında yararlanabilir.
- 2.4. **KULLANICI, BİLSET** tarafından üretilip, sistemine yüklenen programları bir menfaat karşılığı olsun olmasın üçüncü kişilerin hizmetine sunma, kiralama veya kopyalama gibi girişimlerde bulunmamalı, **BİLSET**'in telif haklarını ihlal etmemelidir.
- 2.5. **BİLSET**, bu anlaşma ile kendi üretmiş olduğu yazılımların daha kullanışlı ve verimli hale gelmesi, eksik gördüğü, hatalı çalışan veya kanun, tüzük ve mevzuatta yapılan değişikliklerin programlara uyarlanması ve güncellenen yazılımların **KULLANICI**'ya internet ortamında sunulması ve/veya E-Posta ile en kısa sürede ulaştırılmasını sağlar.
- 2.6. **KULLANICI**'nın program içeriğinde eksik gördüğü ve talep edeceği bilgi, fonksiyon, modül ve benzeri konular Garanti ve Anlaşma dışında olup "**Özel Yazılım İstekleri**" kapsamında değerlendirilir. Bu tür istekler "**Özel Yazılım İstek ve Değişiklik Talep Formu**" ile **BİLSET**'e bildirilmeli, değişiklik talebinde bulunan yetkili şahıs ve kurum amirince onaylanmalıdır. Onaysız istek formları değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 2.7. **KULLANICI**, bilgilerin düzenli olarak yedeklerini (backup) almak zorundadır. Bilgisayar ve kullanıcı hatalarından doğacak ve kurtarılamayan bilgi kayıp ve bozulmalarından **BİLSET** sorumlu değildir.
- 2.8. Kalitesiz, arızalı, sistemle uyumsuz donanımlarla, enerji uyumsuzluğu, yetkisiz ve bilgisiz kişilerin müdahalesinden, **BİLSET** tarafından belirlenen usul ve esaslara aykırı kullanımdan, **BİLSET** elemanlarının sebep olmadığı virtüs bulaşmalarından dolayı doğacak aksaklık, yazılım sorunu ve bilgi kayıpları anlaşma kapsamı dışındadır. Bu ve benzeri sorunlardan dolayı **BİLSET** sorumlu tutulamaz. Bu tür sorunların giderilmesi *servis ücretine* tabidir.
- 2.9. Bilgisayarda kullanılan lisanssız yazılımlardan doğacak sorunlardan **BİLSET** sorumlu değildir. Lisanslı olmayan bu tür yazılımlara servis ve destek hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır.
- 2.10. **KULLANICI**, programların sadece programı kullanmaya yetkili şahıslarca kullanılmasına özen göstermeli, yetkisi olmayan kişilerin müdahale etmesine izin vermemelidir.
- 2.11. Taraflar haklı sebeplere dayalı olmak, o tarihe kadar olan yükümlülüklerini yerine getirmek ve **30 (OTUZ)** gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla anlaşmanın feshini isteyebilir. Bu sürenin aşılması halinde, daha önceden tahsil edilmiş olan ücretler anlaşma feshedilse bile iade edilmez.

### 3. SÜRE :

İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren **1 (BİR)** yıl geçerli olup, Bitiş Tarihinden **1 (BİR)** AY öncesinde taraflar yeni koşullara göre sözleşmeyi yeniler.

### 4. GENEL KOŞULLAR :

- 4.1. Bu Yazılım Güncelleme Anlaşması; sadece yazılımlarla ilgili olup donanımları kapsamaz. Ancak **BİLSET**, yazılım güncelleme anlaşması yaptığı **KULLANICI** donanımlarının bakımını *ayrı bir anlaşma* ile üstlenebilir.
- 4.2. Sözleşmeyle ilgili ödeme, **BİLSET**'in zimmetine geçmediği durumda **KULLANICI, BİLSET**'i hizmet vermeye zorlayamaz. **BİLSET** yukarıda, 2. Maddede (Anlaşma Kapsamı) garanti ettiği hizmetleri durdurabilir. Bu sebeple **KULLANICI, BİLSET**'e karşı zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunamaz, akdi feshedemez. Bu durum, borçlar kanunu anlamında **BİLSET**'in temerrüdünü oluşturmaz.
- 4.3. Yerinde verilecek hizmetlerde yol, konaklama masrafları ve servis-destek hizmeti ücreti **KULLANICI**'ya aittir. Bu durumda en hızlı ulaşım yolu kullanılır.
- 4.4. Yazılım Güncelleme, Telefon ve Uzaktan Erişim Destek Hizmeti Anlaşmasının imzalanmaması durumunda, **BİLSET**'in, **KULLANICININ** yazılımlarını güncelleme, servis ve destek hizmeti verme zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu tür hizmetlerin istenmesi durumunda servis ve destek hizmeti ücreti talep edilir.
- 4.5. Bu anlaşmadan doğacak anlaşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 4.6. İşbu sözleşme **4 (DÖRT) Ana Başlık** ve **Toplam 17 (ONYEDİ) Alt Maddeden** oluşmaktadır.

**BİLSET BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ.**

**KURUM YETKİLİSİ**

Firmamız, TSE Belgeli Teknik Servis (TS 12498) Hizmeti sunmaktadır.

Mahmut Esat Bozkurt Cad. 1459 Sk. No:3 35220 Alsancak - İZMİR

Tel: (232) 463 28 33 (pbx) Faks: (232) 463 07 23 URL: <http://www.bilset.com.tr> E-Mail: [info@bilset.com.tr](mailto:info@bilset.com.tr)